



1

**CENFIM**

**APG** **ARAP**  
AUTORIDADE REGULADORA  
DAS AQUISIÇÕES PÚBLICAS

### OBJETIVOS GERAIS

*Conhecer:*

- O Sistema de Gestão do CENFIM, na ótica do planeamento e seguimento;
- Os desafios na implementação e na manutenção do SG;
- As boas práticas na revisão pela gestão;
- Explorar as boas práticas de análise do risco e das oportunidades.

CENFIM® 10/09/2024

José Neto 2

2

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

### *Conhecer:*

1. A metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras;
2. Os processos e procedimentos de Avaliação dos Fornecedores no âmbito do SG;
3. A metodologia utilizada para Gestão de Processos (Diagrama de Processos);
4. As boas práticas na avaliação da Satisfação das Partes Interessadas;
5. A operacionalização na recolha e tratamento dos resultados obtidos através das ferramentas de monitorização (mapa de indicadores/melhorias);
6. Soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão.

3

## ○ CENFIM



FORMAÇÃO PARA ADULTOS



FORMAÇÃO PARA EMPRESAS



FORMAÇÃO PARA JOVENS



OFICINA INDIVIDUAL DE FORMAÇÃO

4

## O CENFIM



- Centros de formação – 14
- Departamentos – 5
  - Departamento de Formação
  - Departamento de Gestão Administrativa e Financeira
  - Departamento de Gestão de Projetos
  - Departamento da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde
  - Departamento de Recursos Humanos
- Assessorias – 3
  - Secretariado da Direção
  - Assessoria de Comunicação e Marketing
  - Assessoria de Sistemas de Informação

## O CENFIM



A estrutura orgânica do CENFIM – Centro de Formação Profissional da Indústria Metalúrgica e Metalomecânica compreende:

- Conselho de Administração
- Diretor do CENFIM
- Conselho Técnico-Pedagógico
- Comissão de Fiscalização

○ **CENFIM**



CENFIM® 10/09/2024

José Neto 7

7

○ **CENFIM**

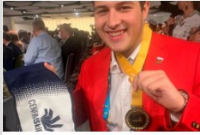


CENFIM® 10/09/2024

José Neto 8

8

○ CENFIM



CENFIM® 10/09/2024

José Neto 9

9

○ CENFIM

□ Certificações e Acreditações



□ Redes Institucionais



CENFIM® 10/09/2024

José Neto 10

10

**CENFIM**

**APQ** **ARAP**  
AUTORIDADE REGULADORA  
DAS AQUISIÇÕES PÚBLICAS

○ **CENFIM**

□ Certificações e Acreditações

**OPEN**  
na Marinha Grande

**sinestecnopolo**  
em Sines

**incubo**  
em Arcos de Valdevez

Redes Técnicas e de negócios

**PRODU.TECH**  
Polo das Tecnologias de Produção

**POLITEC&ID**  
Associação para o Desenvolvimento de Carreiras e Inovação - Instituto Politécnico de Lisboa

**IPL**

**poolnet**  
CERTIFICADO TOOLING/NETWORKING  
Coordenação do Polo de Competitividade Engineering & Tooling

**FCA**

**PubIndústria**  
Educação Técnica

CENFIM® 10/09/2024

José Neto 11

11

**CENFIM**

**APQ** **ARAP**  
AUTORIDADE REGULADORA  
DAS AQUISIÇÕES PÚBLICAS

○ **CENFIM**

□ Acordos e Protocolos

- ESEIG - Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão do Instituto Politécnico do Porto
- ESTA - Escola Superior de Tecnologia de Abrantes
- EST - Escola Superior de Tecnologia de Setúbal
- FCT - Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa
- FCUL - Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
- IPL - Instituto Politécnico de Leiria
- IPMAIA - Instituto Politécnico da Maia
- IPS - Instituto Politécnico de Setúbal
- IPT - Instituto Politécnico de Tomar
- IPVC - Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- ISDOM - Instituto Superior D. Dinis - Marinha Grande
- IST - Instituto Superior Técnico - Lisboa
- ISEC - Instituto Superior de Educação e Ciências
- ISEP - Instituto Superior de Engenharia do Porto
- ISVOUGA - Instituto Superior de Entre Douro e Vouga
- UA - Universidade de Aveiro
- UM - Universidade do Minho
- UTAD - Universidade de Trás os Montes e Alto Douro Diversos
- CIM - Conselhos Intermunicipais (municípios, associações, empresas e outros)

CENFIM® 10/09/2024

12

PROJETOS CENFIM



PROJETOS DE COOPERAÇÃO COM ÁFRICA



PROJECTO "LearnIT"

A experiência de implementação de uma oficina para aprendizagem individualizada (\*)

PROJETOS CENFIM

PROJECTO "LearnIT"

A experiência de implementação de uma oficina para aprendizagem individualizada (\*)

OFICINA INDIVIDUAL DE FORMAÇÃO

UMA NOVA FORMA DE APRENDER

Inicie e realize a sua formação quando quiser. Usufrua de um ambiente dinâmico com os mais modernos recursos de aprendizagem, onde evoluirá ao seu próprio ritmo.



CNC 5 EIXOS



CNC ON-LINE



PROGRAMAÇÃO CNC



SETUP E MAQUINAÇÃO CNC

**CENFIM** **APQ** **ARAP**  
AUTORIDADE REGULADORA  
DAS AQUISIÇÕES PÚBLICAS

### 1. Conhecer a metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras:

**OMNIA**  
Faça login na sua conta

**CENFIM**  
Homepage  
Informação Pessoal  
Despesas  
Consultas  
Expert - Colaborador

**actuasys**  
Employee Self-Service  
Código \*  
Palavra-passe  
Requerer palavra-passe  
ENTRAR

**cegid Primavera**

CENFIM® 10/09/2024 José Neto | 15

15

**CENFIM** **APQ** **ARAP**  
AUTORIDADE REGULADORA  
DAS AQUISIÇÕES PÚBLICAS

### 1. Conhecer a metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras (cont.):

**Requisitions / Criar** Rascunho

Código: 089477c7055 | Tipo de documento: Requisição Interna | Data: 09/09/2024 | Documento ERP (opcional)

Empresa: CENFIM | Unidade organ...: 17 | Fornecedor: | Nome (opcional):

Ficheiros: Ficheiros 0 | Desconto Fornecedor: 0.00

Total Merc./Serv.: 0.00 | Total Desconto: 0.00 | Total IVA: 0.00 | Total: 0.00

Tipo de distribuição pelos centros de custo:  
 Por documento (selecção)  
 Por documento  
 Por linhas

CENFIM® 10/09/2024 José Neto | 16

16

1. Conhecer a metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras (cont.):



Código	Descrição	Observações	Valor unitário	Quantidade	Desconto	Total
			0.0000	0.0000	0.00	0.0000
			0.0000	0.0000	0.00	0.0000

Selecionar registo

FAMILIAS			SUBFAMILIAS			CODIGO ARTIGO			
Familia	Descrição	Iniciais	Familia	Subfamilia	Descrição	Familia	Subfamilia	Descrição	Artigo
01	Material de escritório	MES	01	011	Bens escritos	01	011	Bens escritos	MES0110000
02	EP's	EPI	01	012	Consumíveis escritos	01	012	Consumíveis escritos	MES0120000
03	Equipos de limpeza, limpeza e higienização	ALH	02	021	Ventiladores de proteção	02	021	Ventiladores de proteção	EPH0210000
04	Ativos fixos (tangíveis/intangíveis)	ATI	02	022	Equipamentos de proteção	02	022	Equipamentos de proteção	EPH0220000
05	Material /Matérias Primas/Ofícios	MPO	03	031	Limpeza	03	031	Limpeza	AKL03010000
06	Ferramentas, Utensílios e Afins	FUA	03	032	Outros	03	032	Outros	AKL03020000
07	Combustíveis Energia e Outros Fluidos	CEO	04	041	Formação	04	041	Formação	AFH0410000
08	Serviços Especializados	SEA	04	042	Soldagem	04	042	Soldagem	AFH0420000
09	Deslocações Estadas e Transportes	DET	04	043	Equipamentos	04	043	Equipamentos	AFH0430000
10	Serviços Diversos/Bens Diversos	SED	04	044	Outros/Intangíveis	04	044	Outros/Intangíveis	AFH0440000
11	Impostos, Taxas, Quotizações	ITX	05	050	Conservação e Reparação	05	050	Conservação e Reparação	MPO0500000
12	Honorários/ Honorários	HON	05	051	Electrónica/ Electromecânica	05	051	Electrónica/ Electromecânica	MPO05010000
13	Honorários	HON	05	052	Pneumática	05	052	Pneumática	MPO05020000
14	Inscrições/ Prestação Serviços/ Recargas	ISP	05	053	Manutenção Industrial	05	053	Manutenção Industrial	MPO05030000
15	Despesas de Representação	DER	05	054	Soldadura	05	054	Soldadura	MPO05040000
16	Despesas de Representação	DER	05	055	Refrigeração e Climatização	05	055	Refrigeração e Climatização	MPO05050000
17	Projetos e Investimentos	PER	05	056	Mecânica	05	056	Mecânica	MPO05060000
18	Vencimentos	VEN	05	057	Desenho	05	057	Desenho	MPO05070000
19	Operações de Segurança	OPR	05	058	CNC	05	058	CNC	MPO05080000
			05	059	Matérias Oficiais	05	059	Matérias Oficiais	MPO05090000
			05	060	3D	05	060	3D	MPO05060000
			05	151	Redes e aparelhos a gás	05	151	Redes e aparelhos a gás	MPO051510000
			05	171	Redes e aparelhos a gás	05	171	Redes e aparelhos a gás	MPO051710000
			06	061	Ferramentas, Utensílios e Afins	06	061	Ferramentas, Utensílios e Afins	FLU060610000
			07	071	Combustíveis Energia e Outros Fluidos	07	071	Combustíveis Energia e Outros Fluidos	CEH070710000
			08	081	Serviços Especializados	08	081	Serviços Especializados	SEH080810000
			09	091	Ajuda de Custo	09	091	Ajuda de Custo	CEH090910000
			09	092	Mor. Ade. 202	09	092	Mor. Ade. 202	CEH090920000

CENFIM 10/09/2024

1. Conhecer a metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras (cont.):



Centros de Custos	
Código	Descrição
1088	Núcleos Norte
108810400	NÚCLEO DO PORTO
108810500	NÚCLEO DE AMARANTE
108810600	NÚCLEO OLIVEIRA AZEIS
108810700	NÚCLEO DE ERMESINDE
108810800	NÚCLEO DA TROFA
108810900	NÚCLEO ARCOS VALDEVEZ

Centro de custo	Descrição
1088	Núcleos Norte
108810400	NÚCLEO DO PORTO
108810500	NÚCLEO DE AMARANTE
108810600	NÚCLEO OLIVEIRA AZEIS
108810700	NÚCLEO DE ERMESINDE
108810800	NÚCLEO DA TROFA
108810900	NÚCLEO ARCOS VALDEVEZ

Selecionar registo

Código	Descrição	Ano
--------	-----------	-----

Autor: JOSE FERNANDO LEAL PAIS NETO

Nome do aprovador (opcional):

CENFIM 10/09/2024

José Neto 18

**1. Conhecer a metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras (cont.):**



C... Ti... Autor D... A... Estado de A... M... F... Doc. ERP

- Completado
- Rascunho
- Aprovação Financeira
- Recusado pelo DGAF
- Aprovação do Diretor Geral
- Recusado pelo Diretor Geral
- Aprovação da UID
- Recusado pela UID



Código	Tipo de ...	Autor	Data	Aprovador	Estado de Aprovação	Montante	Fornece...	Doc. ERP
REQ12170	Requisição In...	[Redacted]	03/07/2024	[Redacted]	Rascunho	90.84	F500600279...	
REQ12169	Requisição In...	[Redacted]	03/07/2024	[Redacted]	Aprovação Financeira	346	F5018597720...	

**1. Conhecer a metodologia utilizada ao nível da Contratação Pública / Compras:**



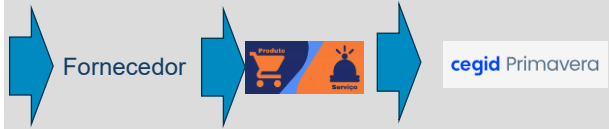
**Encomenda ENCF 24.17/73** Original  
Página 1/1

Rua do Aquilão, 88  
1950-005 Lisboa  
Contacto: Tel 218 650 352 Fax 218 684 979  
dir@cenfim.pt www.cenfim.pt

Exmo. Sr. (s) [Redacted]

COMPROMISSO N.º **22192**

V/ Nº Contribuinte	Código da Entidade	Data
[Redacted]	[Redacted]	2024-09-04
Desconto de Fornecedor (%)	Desconto Financeiro (%)	Prazo de Pagamento
0,00	0,00	A 30 dias
Artigo	Descrição	PE QT UN PU DM(N) HA(N) Total Liquid
AH030320080	Mistura de proteção KMS	DP024.17000049 150,0000 UN 0,7500 0,00 23,00 37,50



## 2. Conhecer os processos e procedimentos de avaliação dos fornecedores no âmbito do SG:

### AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES



São avaliados os fornecedores que tenham, num ano civil, fornecido bens ou serviços relevantes para a atividade do CENFIM

O DGAF fornece ao DQASO a informação sobre todos os fornecedores de bens ou serviços



DQASO compila a informação num impresso (Avaliação e Qualificação de Fornecedores de Bens e Serviços) e solicita às U.O. que avaliem os fornecedores com que trabalharam nesse ano civil.

## 2. Conhecer os processos e procedimentos de avaliação dos fornecedores no âmbito do SG (cont.):

### PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO

**P1. Parâmetro 1 – Relação qualidade/preço dos bens e/ou serviços**

**P2. Parâmetro 2 – Cumprimento dos prazos de entrega:**

**P3. Parâmetro 3 – Assistência Após-Venda**

**2. Conhecer os processos e procedimentos de avaliação dos fornecedores no âmbito do SG:**

**QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES**

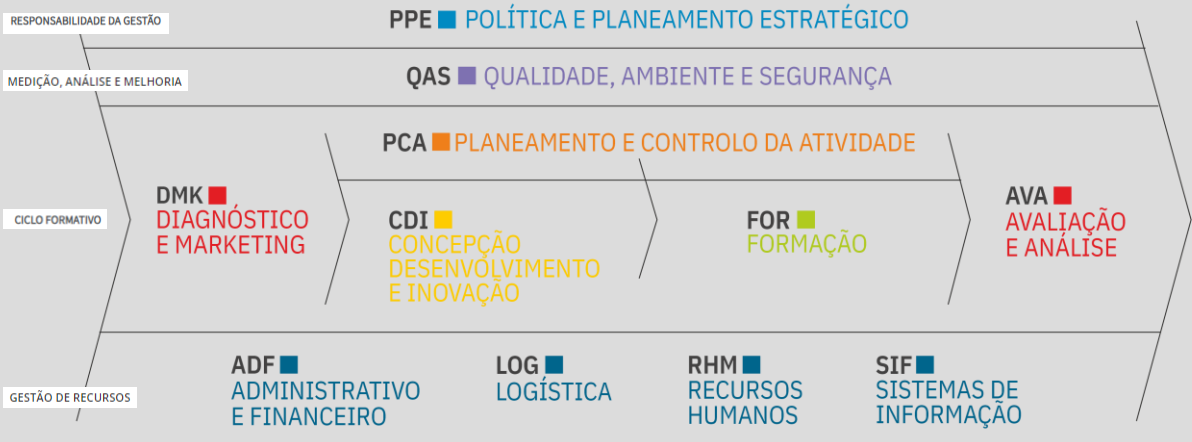
**Índice de Qualidade = I.Q. = P1\*1.5+P2+P3**

O Fornecedor é então classificado numa de três classes:

Classes	Índice de Qualidade	Descrição
A	I.Q. ≥ 9	Qualificado – Muito Bom
B	5 < I.Q. < 9	Qualificado
C	I.Q. ≤ 5	Para análise – melhorias a ser implementadas

O Fornecedor é informado da sua classificação, para que tenham conhecimento da sua avaliação e possam proceder a correções e melhorias no seu fornecimento e cadeia de valor.

**3. Conhecer a metodologia utilizada para Gestão de Processos (Diagrama de Processos):**



4. Conhecer as boas práticas na avaliação das expetativas, necessidades e satisfação das partes interessadas:



CENFIM® 10/09/2024

25

4. Conhecer as boas práticas na avaliação das expetativas, necessidades e satisfação das partes interessadas (cont.):



Parte Interessada Significativa	Expetativas	Medidas e Ações
<b>Trabalhadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfação pessoal;</li> <li>- Motivação profissional.</li> </ul>	<p>Criação de condições físicas, económicas, ambientais e sociais que mantenham a satisfação e motivação dos colaboradores.</p>
<b>Outorgantes/ Entidades Financiadoras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resposta às necessidades de formação das empresas do Setor.</li> <li>- Cumprimento do Plano de Atividades e Orçamento;</li> <li>- Execução da Atividade com eficaz utilização dos recursos.</li> </ul>	<p>Desenvolvimento de planos de formação que respondam às necessidades e expetativas das empresas do setor.</p> <p>Planeamento e execução atempadas das atividades de formação, sustentada nos Levantamentos de Necessidades de Formação;</p> <p>Controlo e monitorização, mensal, trimestral e semestral, da atividade executada e dos recursos inerentes.</p>



CENFIM® 10/09/2024

26

4. Conhecer as boas práticas na avaliação das expetativas, necessidades e satisfação das partes interessadas:



<b>Conselhos Setoriais para a Qualificação</b>	Contributos para a melhoria do CNQ (Catálogo Nacional das Qualificações)	Criação de perfis profissionais adaptados à realidade nacional.
<b>Entidades Públicas de domínio nas energias e sustentabilidade</b>	- Cumprimento das credenciações e regulamentos estabelecidos nas áreas de energia e sustentabilidade	Disponibilização de maior oferta formativa Aumento da qualificação dos recursos
<b>Clientes (empresas e formandos)</b>	- Resposta às necessidades de formação individuais que facilitem a entrada ou manutenção em postos de trabalho no Setor; - Resposta às necessidades de formação das empresas promovendo a formação e valorização profissional dos seus trabalhadores. - Desenvolvimento de carreiras	Desenvolvimento de planos de formação que respondam às necessidades e expectativas individuais dos formandos e necessidades das empresas.



CENFIM® 10/09/2024

27

5. Conhecer a operacionalização na recolha e tratamento dos resultados obtidos através das ferramentas de monitorização (mapa de indicadores/melhorias):



CENFIM® 10/09/2024

José Neto | 28

28

5. Conhecer a operacionalização na recolha e tratamento dos resultados obtidos através das ferramentas de monitorização (mapa de indicadores/melhorias) (cont.):



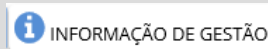
AVA	✓	<b>Empregabilidade (3 meses)</b> N.º total de formandos a trabalhar ou a estudar/N.º total dos formandos que terminaram o curso, exceto NC ou OU	90.2 % (>=90%)	↓ 12 2023	🔍
AVA	✓	<b>Empregabilidade (6 meses)</b> N.º total de formandos a trabalhar ou a estudar/N.º total dos formandos que terminaram o curso, exceto NC ou OU	92.1 % (>=90%)	↓ 12 2023	🔍
AVA	○	<b>Satisfação do cliente Empresa pela ação frequentada pelo seu colaborador</b> Classificação Final das Ações - Empresas	Não Apurado (>75%)	12 2023	🔍
AVA	✓	<b>Satisfação do cliente Formando pela ação frequentada</b> Classificação Final das Ações - Formandos	78.5 % (>75%)	↑ 12 2023	🔍
CDI	!	<b>Participação das U.O. em Projetos Europeus</b> N.º de U.O. envolvidas em Projetos Europeus	4 (>=7)	↓ 06 2024	🔍

CENFIM@ 10/09/2024

5. Conhecer a operacionalização na recolha e tratamento dos resultados obtidos através das ferramentas de monitorização (mapa de indicadores/melhorias):



AVA	✓	<b>Empregabilidade (3 meses)</b> N.º total de formandos a trabalhar ou a estudar/N.º total dos formandos que terminaram o curso, exceto NC ou OU	90.2 % (>=90%)	↓ 12 2023	🔍
AVA	✓	<b>Empregabilidade (6 meses)</b> N.º total de formandos a trabalhar ou a estudar/N.º total dos formandos que terminaram o curso, exceto NC ou OU	92.1 % (>=90%)	↓ 12 2023	🔍
AVA	○	<b>Satisfação do cliente Empresa pela ação frequentada pelo seu colaborador</b> Classificação Final das Ações - Empresas	Não Apurado (>75%)	12 2023	🔍
AVA	✓	<b>Satisfação do cliente Formando pela ação frequentada</b> Classificação Final das Ações - Formandos	78.5 % (>75%)	↑ 12 2023	🔍
CDI	!	<b>Participação das U.O. em Projetos Europeus</b> N.º de U.O. envolvidas em Projetos Europeus	4 (>=7)	↓ 06 2024	🔍

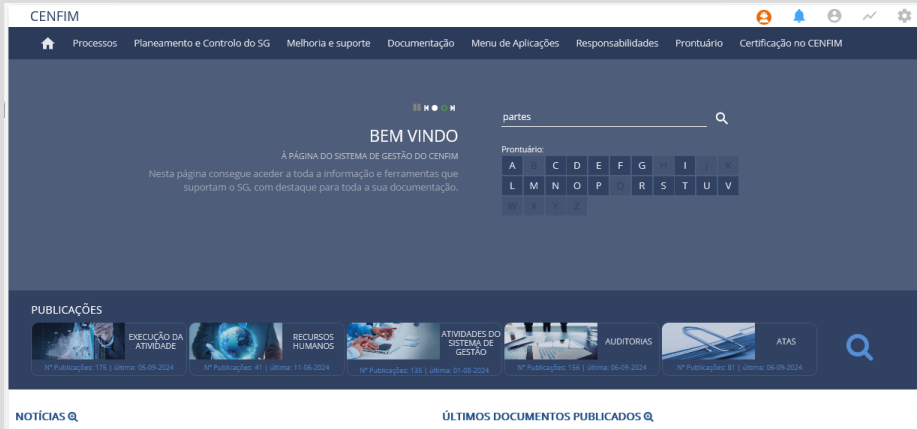


LOG	✓	<b>Consumo de combustível em deslocações</b> Média dos consumos registados (litros consumidos/100km percorridos)	5.54 (=81 / 100km)	↓ 06 2024	🔍
LOG	!	<b>Percentagem de Equipamentos Verificados</b> N.º de equipamentos verificados/N.º total de equipamentos	99 % (=100%)	↑ 12 2023	🔍

CENFIM@ 10/09/2024

José Neto 30

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão:



CENFIM® 10/09/2024

José Neto 31

31

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



Table titled 'PUBLICAÇÕES' showing a list of reports and documents from 2006 to 2024, categorized by year and type (e.g., 'RELATÓRIOS DE SUSTENTABILIDADE', 'PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO').

CENFIM® 10/09/2024

32

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):

**RECURSOS HUMANOS**  
Planos e Relatórios ...

ANO	RELATÓRIOS 2024	PLANOS 2024
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>DIVERSOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de implementação do Programa de Educação Financeira Publicado em 02-05-2024</li> </ul> </li> <li><b>TRABALHADORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório do LNF 2024 Publicado em 06-12-2023 <a href="#">Relatório</a> Referente ao ano de 2023</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>DIVERSOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Formação Interna 2024 Publicado em 25-07-2024</li> </ul> </li> </ul> <p>Não existem planos publicados para este ano</p>

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):

**ATIVIDADES DO SISTEMA DE GESTÃO**  
Planos e relatórios associados à gestão interna do sistema de gestão

ANO	RELATÓRIOS 2024	PLANOS 2024
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>RELATÓRIO AMBIENTAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação dos Consumos de Energia Elétrica do CENFIM Publicado em 14-09-2024 <a href="#">Relatório</a> Divulgação dos Consumos de Energia Elétrica do CENFIM</li> </ul> </li> <li><b>CONTROLO DE OBJETIVOS E INDICADORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Reclamações 2024 Publicado em 01-08-2024 <a href="#">Relatório</a> Análise Contextual das reclamações originadas no ano de 2024</li> </ul> </li> <li><b>GESTÃO DO RISCO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas Publicado em 22-08-2024 <a href="#">Relatório</a> Referente ao Bólus de 2024/2025</li> <li>Relatório do Plano de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas Publicado em 01-04-2024 <a href="#">Relatório</a> Referente ao Bólus 2023/2023 Consultar aqui os <a href="#">documentos associados</a></li> </ul> </li> <li><b>VISITAS DE ACOMPANHAMENTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visita ao NOA Publicado em 01-02-2024 <a href="#">Relatório</a> Realizada a 17-01-2024</li> </ul> </li> </ul> <p>Não existem relatórios publicados para este ano</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>PLANO DE ATIVIDADES DO SISTEMA DE GESTÃO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Atividades do Sistema de Gestão Publicado em 29-01-2024 <a href="#">Relatório</a> Plano de Atividades do Sistema de Gestão para 2024</li> </ul> </li> <li><b>PLANO DE GESTÃO DO RISCO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aspectos da Atividade Publicado em 27-08-2024 <a href="#">Relatório</a> Referente à data de atualização presente no documento</li> </ul> </li> <li><b>PLANO E CONTROLO OPERACIONAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipamentos de Refrigeração e de Ar Condicionado-2024 Publicado em 06-08-2024 <a href="#">Relatório</a> MAP-Q&amp;S 214- Equipamentos de Refrigeração e de Ar Condicionado-2024</li> <li>Plano de Monitorização do Risco da Legionella Publicado em 22-07-2024</li> <li>Plano e Controlo Operacional-2024 Publicado em 29-07-2024 <a href="#">Relatório</a> Plano e Controlo Operacional para 2024</li> </ul> </li> <li><b>PLANO DE REVISÃO DOS PROCESSOS DO SG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Revisão de Processos Publicado em 19-02-2024 <a href="#">Relatório</a> Referente a 2024</li> </ul> </li> </ul>

**6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):**

AUDITORIAS	
RELATÓRIOS 2024	PLANOS 2024
<p>2024</p> <p>2023</p> <p>2022</p> <p>2021</p> <p>2020</p> <p>2019</p> <p>2018</p> <p>2017</p> <p>2016</p> <p>2015</p> <p>2014</p>	<p>2024</p> <p>2023</p> <p>2022</p> <p>2021</p> <p>2020</p> <p>2019</p> <p>2018</p> <p>2017</p> <p>2016</p> <p>2015</p> <p>2014</p>

CENFIM® 10/09/2024

José Neto | 35

35

**6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):**



ATAS	
RELATÓRIOS 2024	PLANOS 2024
<p>2024</p> <p>2023</p> <p>2022</p> <p>2021</p> <p>2020</p> <p>2019</p> <p>2018</p> <p>2017</p> <p>2016</p> <p>2015</p>	<p>2024</p> <p>2023</p> <p>2022</p> <p>2021</p> <p>2020</p> <p>2019</p> <p>2018</p> <p>2017</p> <p>2016</p> <p>2015</p>

CENFIM® 10/09/2024

36

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



Software interface showing a grid of process icons (PPE, QAS, DMK, CDI, PCA, FOR, AVA, RHM, LOG, SIF, ADF) and sections for 'Diagrama de Processos' and 'Entradas e Saídas'.

Software interface for 'PPE - POLITICA E PLANEAMENTO ESTRATEGICO' showing 'DESCRIÇÃO DO PROCESSO', 'ÂMBITO', 'DIAGRAMA', 'LIGAÇÕES DO PROCESSO', and 'DOCUMENTOS ASSOCIADOS AO PROCESSO'.

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



Software interface showing a grid of process icons (PPE, QAS, DMK, CDI, PCA, FOR, AVA, RHM, LOG, SIF, ADF) and sections for 'Diagrama de Processos' and 'Entradas e Saídas'.

Descrição do Processo

Âmbito

Diagrama

Subprocessos

Ligações do Processo

Documentos associados ao Processo

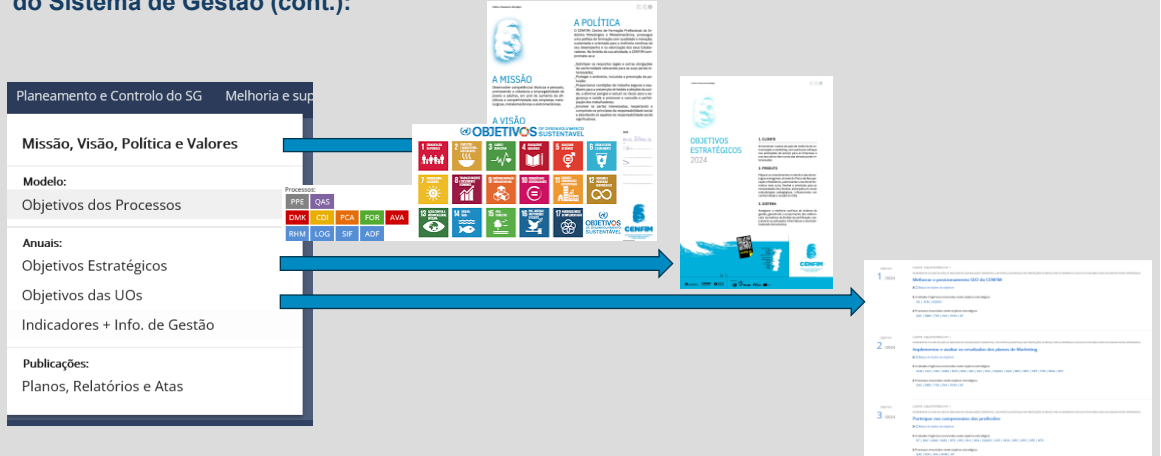
Indicadores do Processo

Software interface showing 'DESCRIÇÃO DO PROCESSO', 'ÂMBITO', and 'DIAGRAMA' sections.

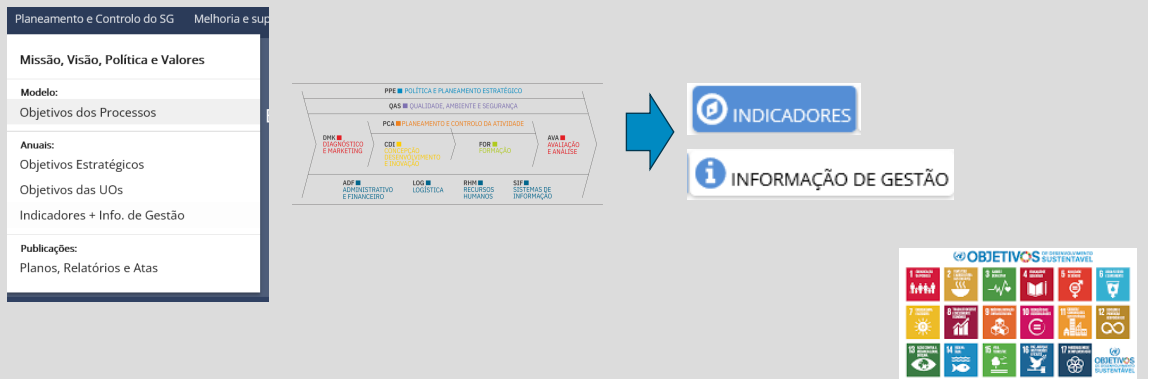
Software interface showing 'LIGAÇÕES DO PROCESSO' and 'DOCUMENTOS ASSOCIADOS AO PROCESSO' sections.

Software interface showing 'DOCUMENTOS ASSOCIADOS AO PROCESSO' with a list of document types and counts.

### 6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



### 6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



### 6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):

Melhoria e suporte Documentação Menu

Melhorias:

- Propor Melhoria
- As Minhas Melhorias
- Todas as Melhorias

Tickets Internos:

- Abrir Ticket
- Os Meus Tickets
- Todos os Tickets

MELHORIAS EM CURSO

BOLSA IDEIAS

BOLSA MELHORIAS

BOLSA ALTERAÇÕES

ARQUIVO CANCELADAS

FINALIZADAS RESULTADO ATINGIDO

FINALIZADAS RESULTADO NÃO ATINGIDO

Melhorias Geral  
Encaminhamento imediato. O decisor será o Diretor do CENFIM.

**Bolsa de Melhorias / Ideias**  
Apesar de iniciada, esta ficha será colocada na bolsa de ideias (não se perde a análise já efetuada).

Bolsa de Alterações ao SG  
Apesar de iniciada, esta ficha será colocada na bolsa de alterações (não se perde a análise já efetuada).

**Não dar seguimento**  
Arquiva Melhoria

CENFIM® 10/09/2024

José Neto 41

41

### 6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):

Melhoria e suporte Documentação Menu

Melhorias:

- Propor Melhoria
- As Minhas Melhorias
- Todas as Melhorias

Tickets Internos:

- Abrir Ticket
- Os Meus Tickets
- Todos os Tickets

TIPO DE MELHORIA

Proposta de Melhoria  Elogio  Projeto DI  Desafio/Problema  Reclamação  Incidente  Simulacro  Desenvolvimento IS

1. ASSUNTO 2. CARACTERIZAÇÃO 3. ATIVIDADES 4. PARECER 5. IMPLEMENTAÇÃO 6. RESULTADOS ENCAMINHAMENTO HISTÓRICO DA MELHORIA

VERIFICAÇÃO DOS RESULTADOS:  
A verificação dos resultados deve ser feita a partir de 17-10-2024

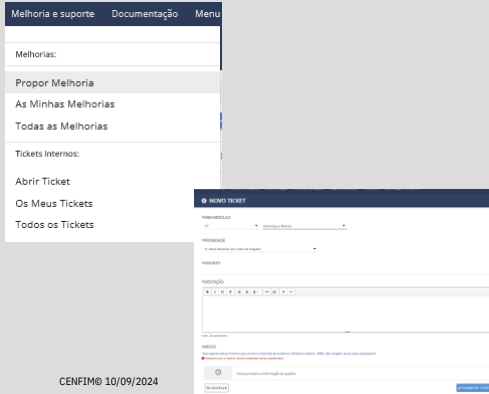
- Resultado Atingido - Fechar
- Resultado Não Atingido - Abrir nova ficha
- Resultado Não Atingido - Arquivar

CENFIM® 10/09/2024

José Neto 42

42

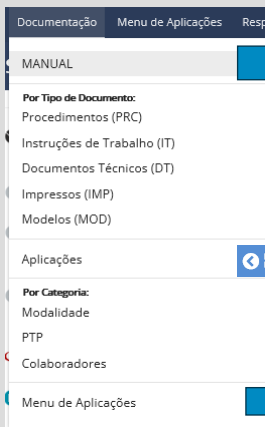
6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



Área/Módulo  
Prioridade  
Assunto  
Descrição

- Gestão de Candidatos
- Gestão da Bolsa de Formadores
- Gestão de Empresas
- Gestão de Cursos
- Planeamento e Controlo da Formação
- Negociação e Gestão de Contratos
- Operacionalização da Formação
- Avaliação das Aprendizagens e Reativa
- Gestão Financeira
- Avaliação Após-venda
- Comunicação e Marketing
- Permissões dos utilizadores
- Riscos e EPIS

6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão (cont.):



LISTA DE APLICAÇÕES DO SG

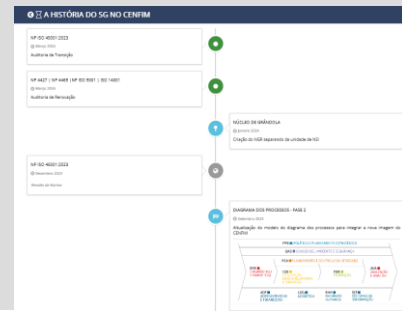


### 6. Conhecer soluções informáticas de planeamento, controlo e monitorização dos processos e do Sistema de Gestão:

Prontuário



Certificação no CENFIM





CENFIM® 10/09/2024

José Neto | 47

47


5 respostas submetidas

### Como classifica a visita guiada às instalações do Núcleo de Ermesinde do CENFIM?

5.0

★	★	★	★	★
0%	0%	0%	0%	100%

Leia o código QR ou utilize a ligação para aderir



<https://forms.office.com/e/UZ68WTVZbM>

Copiar ligação

1 de 5

48



**cenfim.pt**

**APQ**

**ARAP**  
AUTORIDADE REGULADORA  
DAS AQUISIÇÕES PÚBLICAS

IMP CDI 206b

**CENFIM**  
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL  
DA INDÚSTRIA METALÚRGICA  
E METALMECÂNICA

**apcer**  
Associação Portuguesa de  
Cursos de Formação Profissional

**apcer**  
Associação Portuguesa de  
Cursos de Formação Profissional

**IONET**  
Associação Portuguesa de  
Cursos de Formação Profissional

**INSTITUTO DO EMPREGO  
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

**AIMMAP**  
ASSOCIAÇÃO DOS INDUSTRIAIS METALMECÂNICOS,  
METALURGICISTAS E OFFICINHEIROS DE PORTUGAL

**aneme**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE EMPRESAS  
METALÚRGICAS E MECÂNICAS

**PESSOAS  
2030**

**PORTUGAL  
2030**

**Cofinanciado pela  
União Europeia**